

ご契約者さまの
ご家族さまにも
安心を
お届けします

「安心のご家族登録サービス」のご案内



「安心のご家族登録サービス」とは、当社のご契約に関する情報を、ご契約者さまのご家族さまにも提供できるように、事前にご契約者さまよりそのご家族さまを指定・登録いただく制度です。

「安心のご家族登録サービス」にお申込みいただくと

- 登録したご家族さまが、ご契約者さまに代わって契約内容についてお問合せいただけます。
 - 災害時など、みどり生命がご契約者さまと連絡が取れない場合、登録したご家族さまにご契約者さまの連絡先の確認を行います。
- (ご契約者さまの連絡先が判明することで、ご契約者さまはみどり生命からの重要なお案内をお受取りいただけます。)

- 「安心のご家族登録サービス」ご登録者さまに関する情報は、必ずご契約者さま以外の方の情報をご指定ください。
- 「安心のご家族登録サービス」は、ご契約者さまと同居されていない方の登録を推奨しています。同居している方を登録される場合、電話番号は連絡のとりやすい携帯番号等をご指定ください。

「安心のご家族登録サービス」はこのような声におこたえいたします！

ケース
①

娘にも自分の保険のことを
知っておいてもらったら
将来も安心だな！



ケース
②

主人の保険について、
フリーダイヤルで聞きたいけど、
私では教えてもらえないの？



ケース
③

保険のことは妻に任せて
いるから、妻にも話して
もらえないかな…



ケース
④

住所変更の届出を忘れたけど、
登録した娘に私の所在確認の
連絡があり、無事満期手続きが
できてよかった！



みどり生命保険株式会社

「安心のご家族登録サービス」についての《重要事項》のご説明

① サービスの概要

- 「安心のご家族登録サービス」は、ご契約者さま（※）に登録いただいたご家族さまに、当社が契約内容に関する情報を提供させていただく制度です。

※保険金据置契約においては据置保険金受取人さま

- 登録されたご家族さまからの質問におこたえするときの内容は、ご契約者さまに説明させていただき内容と全て同等です。

《例》・万一の場合の保障額について
・解約された場合の払戻金について

④ 当サービスの開始

- 当サービスによるお客さまサービスセンターへのご照会は、ご契約者さま及びご登録者さま宛に郵送させていただき「登録完了通知」の到着以降にお願いします。

※当サービスの登録が完了すると、ご契約者さまとご登録者さま両方に「登録完了通知」を送付します。

※登録いただくご家族さまには、当サービスにお申込みいただいたことをご契約者さまよりお伝えください。

② 登録ご家族の範囲

- 登録いただけるご家族さまは、保険契約単位の設定とし、1保険契約につき1名です。また、成年者であり、意思能力を有する人に限ります。
- 登録いただけるご家族さまの範囲は、配偶者もしくは三親等以内のご親族（※）さまです。

※三親等以内親族：配偶者・親・祖父母・曾祖父母、子・孫・曾孫・兄弟姉妹・甥・姪・おじ・おばとその配偶者等。

⑤ 当サービスの変更・停止

- 登録いただいたご家族さまの変更や登録の廃止については、ご契約者さまから当社お客さまサービスセンターまでご連絡願います。
- みどり生命から「安心のご家族登録サービス」登録・変更申込書を送付します。
- 対象保険契約のご契約者さまが変更された場合は、当サービスは停止します。

③ 当サービスの申込方法

- 既契約に登録の場合は、「安心のご家族登録サービス」登録・変更申込書に以下の項目をご記入ください。

① 申込日

② 証券番号

③ ご契約者さまの署名

(以下の2点を前提としたご契約者さまの署名)

(1) 登録ご家族さまに対し、下記⑤⑥の情報を当社へ提供することについて同意を得ること。

(2) 被保険者さまと死亡保険金受取人さまに対し、その氏名等の情報を当社が登録ご家族さまへ開示することについて同意を得ること。

④ 請求内容

⑤ 登録ご家族さまの氏名、続柄、生年月日、性別

⑥ 登録ご家族さまの住所、連絡先

⑥ その他注意事項


- 登録のご家族さまによる契約に関するお手続きはできません。お手続きの際は、ご契約者さまご自身でお願いします。
- ご契約者さまの転居や災害発生時等、当社からご契約者さまへの連絡が困難となった場合には、当社から登録ご家族さまへ連絡のうえ、ご契約者さまの連絡先を確認させていただき場合があります。
- 当サービスの内容について今後変更がある場合には、変更事項を通知もしくはホームページ等に掲載します。

【問い合わせ先】

みどり生命保険株式会社

〒114-8595 東京都北区王子6-3-43

携帯電話・PHSからもご利用できます。

お客さまサービスセンター  0120-566-308 (通話料無料)

受付時間 平日9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

SA-028-09 (18.04)