

勧誘方針

制定 平成20年10月1日

改定 平成27年 7月1日

1. 商品の提案、説明について
私たちは、お客さまの加入目的・ニーズに合致した商品プランを提案いたします。
お客さまに最適のプランをお選びいただけるよう、保険パンフレット等の販売資料における適切な表示と的確で十分な説明に努めます。
2. 重要な事項の説明とお客さまの加入目的・意向の確認について
私たちは、ご契約をお申込みいただくにあたり、商品及び契約内容、保険金等をご請求いただく際の留意点等、重要な事項を事前にご理解いただく方法の充実に努めます。
また、お申込みいただく商品の内容が、お客さまの加入目的・意向に合致しているかを契約締結前に書面等によってご確認ください。
3. お客さまへの対応について
私たちは、法令を遵守するとともに、お客さまのご事情を踏まえ、訪問する場合等は、時間、場所等に配慮いたします。
また、プライバシー保護に留意し、お客さまの情報は法令や当社の規程等に基づいて適切に取扱います。
4. 社内教育について
当社は、法令等の遵守及び適切な募集活動を行うため、社内教育に努めます。
5. ご意見、ご要望について
当社は、今後とも、お客さまのご意見、ご要望の収集に努めて参ります。
ご照会、ご要望等につきましては、下記の窓口へのご連絡をお願いします。

<お問合せ窓口>

◎コールセンター（フリーダイヤル） 0120-566-322

*電話受付時間 平日9時～17時（土・日・祝日・年末年始を除く）

以上