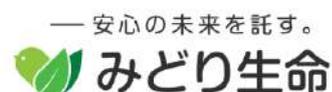


2020年10月19日



みどり生命保険株式会社は、「お客さま本位の業務運営」を実践し定着を図るために、ご高齢または目が不自由なお客さまの利便性向上を目的として、お客さま向けの一部の郵送物に「音声コード Uni-Voice (ユニボイス)」を導入いたしました。

「音声コード Uni-Voice (ユニボイス)」は、スマートフォン・タブレット用のアプリケーション (Uni-Voice/Uni-Voice Blind) で読み取ることにより、文字情報を「音声で読み上げ」と同時に、「テキスト表示」でご提供するサービスであり、サービス向上につながるものと考えております。

本サービスの提供は、「ご契約内容のお知らせ」をお送りする際の封筒から開始し、今後も幅広いお客さまのニーズにお応えし、お客さま満足度の向上を目指して様々なサービスを展開してまいります。

