

当社に寄せられた苦情件数（平成23年度）

内容	平成23年度 (平成23年4月～平成24年3月)	
	件数	占率
	ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	26件
保険料のお払込みにに関するもの	1件	0.20%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	5件	0.90%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	0件	0.00%
その他	3件	0.50%
合計	35件	6.20%

(※)平成25年度以前の当社の苦情件数については、不適切な募集が行われた疑義のある事案のうち、不祥事故と認定されたもののみを対象としております。