

当社に寄せられた苦情件数（平成24年度）

内容	平成24年度	
	（平成24年4月～平成25年3月）	
	件数	占率
ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	7件	1.20%
保険料のお払込みにに関するもの	0件	0.00%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	1件	0.20%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	0件	0.00%
その他	0件	0.00%
合計	8件	1.40%

(※)平成25年度以前の当社の苦情件数については、不適切な募集が行われた疑義のある事案のうち、不祥事故と認定されたもののみを対象としております。