

当社に寄せられた苦情件数（平成26年度）

内容	平成26年度 （平成26年4月～平成27年3月）	
	件数	占率
	ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	297件
保険料のお払込みにに関するもの	25件	4.40%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	105件	18.60%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	12件	2.10%
その他	125件	22.20%
合計	564件	100.00%