

当社に寄せられた苦情件数（平成27年度）

内容	平成27年度 （平成27年4月～平成28年3月）	
	件数	占率
	ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	312件
保険料のお払込みにに関するもの	24件	5.00%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	74件	15.50%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	3件	0.70%
その他	64件	13.40%
合計	477件	100.00%