

当社に寄せられた苦情件数（平成28年度）

内容	平成28年度 （平成28年4月～平成29年3月）	
	件数	占率
	ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	364件
保険料のお払込みにに関するもの	37件	5.80%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	166件	26.10%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	15件	2.40%
その他	54件	8.50%
合計	636件	100.00%