

当社に寄せられた苦情件数（平成29年度）

内容	平成29年度 （平成29年4月～平成30年3月）	
	件数	占率
	ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	328件
保険料のお払込みにに関するもの	43件	6.40%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	188件	27.90%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	26件	3.80%
その他	89件	13.20%
合計	674件	100.00%