

当社に寄せられた苦情件数(平成30年度)

内容	平成30年度 (平成30年4月～平成31年3月)	
	件数	占率
ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	392 件	53.70%
保険料のお払込に関するもの	47 件	6.44%
ご契約後の各種お手続きにかんするもの	131 件	17.95%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	56 件	7.67%
その他	104 件	14.25%
合計	730 件	100.00%