

当社に寄せられた苦情件数（平成30年度第1四半期）

内容	平成30年度第1四半期 （平成30年4月～平成30年6月）	
	件数	占率
ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	104件	60.50%
保険料のお払込みにに関するもの	14件	8.10%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	38件	22.10%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	2件	1.20%
その他	14件	8.10%
合計	172件	100.00%