

当社に寄せられた苦情件数(2019年度上期)

内容	2019年度上期 (2019年4月～2019年9月)	
	件数	占率
ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	215	54.57%
保険料のお払込に関するもの	26	6.60%
ご契約後の各種お手続きにかんするもの	68	17.26%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	50	12.69%
その他	35	8.88%
合計	394	100.00%