

当社に寄せられた苦情件数(2019年度)

内容	2019年度 (2019年4月～2020年3月)	
	件数	占率
ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	469	55.05%
保険料のお払込に関するもの	47	5.52%
ご契約後の各種お手続きにかんするもの	149	17.49%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	85	9.98%
その他	102	11.97%
合計	852	100.00%