

当社に寄せられた苦情件数(令和2年度上期)

内容	令和2年度上期 (令和2年4月～令和2年9月)	
	件数	占率
ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	205	60.65%
保険料のお払込に関するもの	17	5.03%
ご契約後の各種お手続きにかんするもの	42	12.43%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	36	10.65%
その他	38	11.24%
合計	338	100.00%