

当社に寄せられた苦情件数(2020年度)

内容	2020年度 (2020年4月～2021年3月)	
	件数	占率
ご契約時の手続き・ご案内に関するもの	537	61.30%
保険料のお払込に関するもの	41	4.68%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	139	15.87%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	68	7.76%
その他	91	10.39%
合計	876	100.00%