

当社に寄せられた苦情件数(2021年度上期)

内容	2021年度上期 (2021年4月～2021年9月)	
	件数	占率
ご契約時のお手続き・ご案内に関するもの	241	56.05%
保険料のお払込に関するもの	30	6.98%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	88	20.47%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	32	7.44%
その他	39	9.07%
合計	430	100.00%