

当社に寄せられた苦情件数(2021年度)

内容	2021年度年間 (2021年4月～2022年3月)	
	件数	占率
ご契約時のお手続き・ご案内に関するもの	511	56.2%
保険料のお払込に関するもの	60	6.6%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	179	19.7%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	66	7.3%
その他	93	10.2%
合計	909	100.0%