

当社に寄せられた苦情件数（2022年度）

内容	2022年度年間 (2022年4月～2023年3月)	
	件数	占率
ご契約時のお手続き・ご案内に関するもの	553	56.6%
保険料のお払込に関するもの	33	3.4%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	193	19.8%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	54	5.5%
その他	144	14.7%
合計	977	100.0%