

当社に寄せられた苦情件数(2023年度)

内容	2023年度年間 (2023年 4月～2024年3月)	
	件数	占率
ご契約時のお手続き・ご案内に関するもの	625	63.1%
保険料のお払込に関するもの	34	3.4%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	186	18.8%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	48	4.8%
その他	98	9.9%
合計	991	100.0%