

当社に寄せられた苦情件数(2024年度)

内容	2024年度 (2024年10月～2025年3月)	
	件数	占率
ご契約時のお手続き・ご案内に関するもの	295	50.9%
保険料のお払込に関するもの	33	5.7%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	100	17.2%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	36	6.2%
その他	116	20.0%
合計	580	100.0%

内容	2024年度年間 (2024年 4月～2025年3月)	
	件数	占率
ご契約時のお手続き・ご案内に関するもの	567	53.3%
保険料のお払込に関するもの	49	4.6%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	193	18.1%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	68	6.4%
その他	187	17.6%
合計	1064	100.0%