

当社に寄せられた苦情件数(2025年度)

内容	2025年度 (2025年10月～2026年3月)	
	件数	占率
ご契約時のお手続き・ご案内に関するもの	291	41.4%
保険料のお払込に関するもの	42	6.0%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	149	21.2%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	43	6.1%
その他	178	25.3%
合計	703	100.0%

内容	2025年度年間 (2025年 4月～2026年3月)	
	件数	占率
ご契約時のお手続き・ご案内に関するもの	527	44.6%
保険料のお払込に関するもの	65	5.5%
ご契約後の各種お手続きに関するもの	232	19.6%
保険金・給付金のお支払いに関するもの	74	6.3%
その他	283	24.0%
合計	1181	100.0%