

2026.04.22

## 生命保険料振替えの「誤案内」発生について

弊社では、毎月27日の生命保険料の口座振替えができなかった際に、翌月に2か月分(契約によって3か月分)の保険料の準備をお願いする「生命保険料お振替えのご案内」を契約者さま宛にお送りしております。

このたび、誤って3月27日振替え用として既にお送りしていたお客さまに、再度同様のご案内をお送りしていたことが判明いたしました。

該当されるご契約者様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしたこと、深くお詫び申し上げます。

現在弊社より、該当のご契約者さま宛て、順次正当なご案内を郵送にてお送りしておりますので、大変お手数をおかけいたしますが、当案内にもとづいてご対応いただきますようお願いいたします。

関係の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

みどり生命保険株式会社  
代表取締役社長 豊福和人

【お問い合わせ先】

お客さまサービスセンター

0120-566-322

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00

(土・日・祝日・年末年始を除く)